

Täname, et sooritasite ostu meie veebipoest!

Juhul kui tellitud kaup osutus mittesobilikuks või ei vasta ootustele on Teil õigus 14 päeva jooksul meile tagastada.

Tagastatav toode peab vastama alljärgnevatele tingimustele:

- **toote sildid ei tohi olla eemaldatud**
- **toode ei tohi olla kasutatud**
- **toode ei tohi olla määrdunud**
- **toode ei tohi olla rikutud**
- **jalanõud peavad olema originaalkarbis**

TOOTE TAGASTAMINE EESTIS

Tagastamine Eesti piires 14 päeva jooksul:

Tagastades **Omniva**, **DPD** või **Itella**ga vaata www.outletstore.ee/tagastusinfo/

Tagastustasu 1.99€, tellimustele mille tagastamata toodete summa jääb alla 39€

Kui soovite toodet vahetada, saatke mitte sobiv toode tagasi ja teostage veebilehelt uus tellimus.

NB! Toote tagastamisel täitke palun allolev ankeet ja lisage koos tagasi saadetava tootega pakki.

Tellimuse kättesaamise kuupäev

Nimi:.....

E-poe tellimuse nr:.....

Toote tagastamise põhjus. (palume märkida X)

- ☐ Toote suurus ei sobi ja soovin tagastada
- ☐ Toode ei vasta ootustele
- ☐ Tootel on defekt, soovin vahetada uue toote vastu
- ☐ Muu põhjus:

Lugupidamisega, Outletstore.ee meeskond!

Lisaküsimuste korral palume ühendust võtta:

E-R: 11.00 – 17.00
e-post: info@outletstore.ee

Thank You for shopping with us!

For any reason whatsoever, you are not satisfied with your order, you may return purchased products within fourteen (14) calendar days.

The returned product must meet the following conditions:

- **the product labels must not be removed**
- **the products must not be used**
- **the products must not be dirty**
- **the products must not be damaged**
- **the shoes must be in original package**

PRODUCT RETURN LV, LT

Return with **Omniva**, **DPD** or **Itella**- <https://www.outletstore.ee/en/returns/>

Upon return, postage is covered by the customer. Return cost is 3.89€ (LV, LT), from other EU countries 9.99€ - ask parcel card.

NB! When returning the product, please fill in the form below and include it with the returned product.

If you want to **exchange** the product, return the unsuitable product and place a new order on the website.

NB! When returning the product, please fill out the form below and include the package with the returned product.

The date the order was received:.....

Name:.....

Web Shop order number:.....

Products return reason. (Please mark as X)

- ☐ Wrong product size
- ☐ The product does not meet expectations
- ☐ The product has a defect, I want to exchange it for a new product
- ☐ Another reason:

Sincerely yours, Outletstore.ee Team!

If you have any further questions, please contact us:

Monday to Friday: 11.00 – 17.00
e-mail: info@outletstore.ee